

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, geschlossen mit der inlingua Business Academy Freiburg über die Erteilung von Einzel- oder Gruppen-Sprachunterricht gegenüber Privatpersonen (im Folgenden „Kunde“).

## 2. Zustandekommen des Unterrichtsvertrages

Die Unterrichtsbuchung kann mündlich, fernmündlich, postalisch, online oder per Fax erfolgen. Eine rechtliche Bindungswirkung tritt jedoch erst durch unsere Bestätigung oder Beginn der Erteilung des Unterrichts ein. Bitte beachten Sie, dass Sie ein Widerrufsrecht von 14 Tagen nach Anmeldung haben, wenn Sie einen Kurs online buchen.

## 3. Unterrichtserteilung

Der Unterricht wird nach der inlingua Methode erteilt. Eine Unterrichtsstunde dauert 45 Minuten. Der Unterricht wird zu den vereinbarten Zeitpunkten gehalten. Verschiebungen sind möglich nach der Maßgabe der Vertragsziffer 5.

Der Unterricht findet ganzjährig statt und kann auch während der staatlichen Schulferien stattfinden. Ausgenommen davon ist die Zeit zwischen dem 24.12. und dem 06.01.

Kann der Kunde an Unterrichtsstunden nicht teilnehmen, besteht kein Anspruch auf Nachholung des Unterrichts. Kann ein Kunde längerfristig nicht teilnehmen, sollte von ihm erwogen werden, ob er jemanden benennen kann, der an seiner Stelle teilnimmt (siehe Ziffer 6).

Der Unterricht durch bestimmte Dozenten wird nicht geschuldet. Die Nennung von Dozenten, z.B. in Programmen oder der Vereinbarung, ist daher lediglich unverbindlich. Wir sind zur Auswechslung von Dozenten berechtigt.

## 4. Reduzierung von Kurszeiten

Ein Gruppenkurs startet ab 3 Teilnehmern. Im Falle einer Unterbelegung kann der Kurs nicht starten. Darum unterbreitet das Unternehmen den/m Teilnehmer/n einen Ersatzvorschlag, der verbunden ist mit einer Reduzierung der Unterrichtseinheiten bei gleicher Kursgebühr oder einer Erhöhung der Kursgebühr. Der Kunde ist nicht dazu verpflichtet auf den Ersatzvorschlag einzugehen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird der Kurs storniert und der Kunde erhält seine entrichtete Kursgebühr umgehend zurück. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet eine Ersatzleistung bereitzustellen.

Bei Intensivkursen findet der Unterricht in jedem Fall statt. Durch Einverständnis dieser AGB willigt der Kunde ein, dass automatisch bei Minderbelegung eine Reduzierung der Unterrichtseinheiten vom Unternehmen vorgenommen wird. Wir informieren den Kunden über die genaue Anzahl.

- Seite 2 -

### **5. Vertragspflichten des Kunden**

Kursgebühr, Einschreibgebühr und der Preis für das Lernmaterial sind zum vertraglich vereinbarten Zeitpunkt zu bezahlen. Die Kursgebühren sind in jedem Fall im Voraus zu begleichen. Die Zahlung hat ohne Abzüge zu erfolgen. Skonto wird nicht gewährt.

Die Aufrechnung mit Gegenansprüchen ist nur möglich, soweit diese unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt wurden. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts ist ausgeschlossen, wenn der Anspruch nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

Pünktliches Erscheinen und regelmäßige und aktive Teilnahme am Unterricht sind die wesentlichen Voraussetzungen für einen effizienten Unterricht. Eine Teilnahmebescheinigung wird i.d.R. nur ausgestellt, wenn eine Teilnahme von 80% der Kursdauer durch den Teilnehmer gewährleistet wird. Dies gilt auch, wenn Kursstunden aus besonderen Gründen durch eine dritte Person übernommen wurden.

Der Kunde verpflichtet sich, keinen unserer Trainer direkt und unter unserer Umgehung zu beschäftigen. Dies führt automatisch zu Regressansprüchen. Diese Pflicht gilt für einen Zeitraum bis 1 Jahr nach Abschluss der letzten Trainingsmaßnahme. Wird dagegen diese Pflicht verstoßen, führt dies zu einem Schadensersatzanspruch, den wir pauschal in Höhe von 1000 € geltend machen.

### **6. Terminfestlegungen und Terminverschiebungen**

Wir sind berechtigt, bei Bedarf Beginn und Ende des Unterrichts des Lehrganges neu festzulegen. Weiterhin sind wir berechtigt, bei Bedarf die Unterrichtszeiten zu ändern, damit der Unterricht ordnungsgemäß stattfindet. Im Fall des Einzelunterrichts werden wir uns vor derartigen Änderungen mit dem Kunden abstimmen. Sofern im Fall des Gruppenunterrichts mitgeteilte Terminverlegungen oder Terminverschiebungen für den Kunden mit Schwierigkeiten verbunden sind, ist uns dies schnellstmöglich mitzuteilen, damit wir nach Möglichkeit dem Kundenwunsch entsprechen können.

Führen nicht abgestimmte Änderungen der vorstehenden Art dazu, dass der Kunde an einzelnen Unterrichtsstunden oder dem gesamten Kurs nicht teilnehmen kann, steht ihm nach seiner Wahl Ersatzunterricht (im Fall von Gruppenunterricht: nur unter der Voraussetzung, dass entsprechende weitere Kurse stattfinden) oder (sofern nicht nur ein einzelner Termin nicht wahrgenommen werden kann) ein außerordentliches Kündigungsrecht oder ein Anspruch auf anteilige Erstattung der Lehrgangsgebühr zu. Diese Rechte entfallen, wenn der Kunde den Änderungen zugestimmt hat. Sie entfallen weiter, wenn der Kunde nach Mitteilung der geänderten Unterrichtszeiten nicht binnen einer Woche auf die auftretenden Schwierigkeiten hinweist.

Im Falle von Einzelunterricht in der Classic Variante ist eine kostenlose Absage der Kurstermine nicht möglich. Beim Einzeltraining der Premium Variante ist eine kostenlose Absage der Kurstermine bis 13:00 Uhr am Vortag möglich. Bei Einzeltraining in der Deluxe Variante ist die Absage der Kurstermine jederzeit kostenlos möglich. In diesem Einzelfall wird ein Ersatztermin durch uns bestimmt. Vereinbarte Unterrichtszeiten, die nicht innerhalb dieser Regelung abgesagt oder ohne Absage nicht in Anspruch genommen werden, werden ohne Ausnahme berechnet.

- Seite 3 -

### **7. Ersatzbenennung eines Teilnehmers**

Falls der Kunde nicht mehr am Unterricht teilnehmen kann oder will, ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der an seiner Stelle in den Vertrag tritt. Wir sind nur berechtigt, den Ersatzteilnehmer aus berechtigten Gründen abzulehnen, etwa bei zweifelhafter Zahlungsfähigkeit oder nicht ausreichenden Vorkenntnissen im Falle von Gruppenunterricht. Wird aufgrund einer solchen Auswechslung ein zusätzlicher Satz Lernmaterial benötigt, ist dieser gesondert zu bezahlen.

### **8. Stornofristen vor Unterrichtsbeginn**

Der Kunde kann bis zu 8 Werktagen vor Unterrichtsbeginn den Vertrag formlos schriftlich oder fernmündlich kündigen ohne dass Stornokosten anfallen. Danach berechnet das Unternehmen 50% der anfallenden Gebühren.

### **9. Kündigung**

Der Vertrag ist auf eine feste Leistungszeit geschlossen. Eine ordentliche Kündigung ist daher ausgeschlossen. Eine fristlose Kündigung auf Grund einer besonderen Vertrauensstellung nach § 627 BGB besteht nicht. Ein etwaiges Recht zur außerordentlichen Kündigung aus sonstigen Gründen bleibt unberührt.

### **10. Urheber- und Nutzungsrechte**

Unterrichtsmaterialien sind unser geistiges Eigentum, bzw. das des Erstellers. Die Lernmaterialien oder Teile daraus dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von uns nicht übersetzt, vervielfältigt oder zu anderen Zwecken als zur Unterrichtung der Teilnehmer verwendet werden.

### **11. Haftung und Schadensersatz**

Schadensersatzansprüche jeglicher Art gegen uns, unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit oder die Verletzung wesentlicher Vertragspflicht vor.

### **12. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, sofern der Kunde Kaufmann ist, an unserem Sitz.

Inlingua Business Academy Freiburg  
Friedrichstr. 45  
79098 Freiburg